

# Modernize os processos das agências

Otimize a experiência do cliente e facilite as operações de caixa



## Destaques

UIs responsivas e plataforma moderna para uma nova experiência do usuário

Interação de aplicações simplificada por meio de camadas de serviço de API

Design responsivo que pode ser acessado a partir de um PC ou tablet

Processamento de transações, gerenciamento de totais e integração de dispositivos periféricos

Implantação em nuvem em VMs Azure®

Acesso baseado em cargos e níveis de segurança

Suporte multilíngue e transmissão de mensagens

Módulos para operadores de caixa substitutos, funcionários móveis e quiosques

Integração biométrica para funcionários e clientes

Integração de assinatura e gerenciamento de inventário

Modelo de cliente e servidor separado utilizando stack baseada em Windows® e APIs

O futuro de bancos, cooperativas de crédito e outras instituições financeiras é "figital", ou seja, uma combinação de agências bancárias físicas (com atendimento de funcionários) e serviços bancários on-line (com autoatendimento). Esse modelo oferece mais liberdade para projetar uma experiência de agência bancária superior e alinhada com as necessidades dos clientes

Embora apreciem a conveniência dos serviços bancários on-line, os clientes muitas vezes preferem visitar uma agência física ao solicitar novos produtos ou serviços, verificar e solicitar produtos complexos, como hipotecas e empréstimos, ou para buscar orientações de um funcionário do banco sobre decisões financeiras.

## Crie experiências extraordinárias para os clientes



Integre as agências bancárias às suas soluções centrais e digitais para uma experiência de cliente omnicanal.

As Soluções Bancárias para Agências da Unisys permitem gerenciar as operações do dia a dia das agências, tais como auxiliar clientes que visitam uma agência para abrir uma conta, verificar um saldo bancário, sacar dinheiro, fazer um depósito ou realizar outras tarefas.

Diferentemente do software bancário pronto para uso, uma plataforma configurável da Unisys permite que você automatize mais facilmente os processos dos bastidores das transações das agências à sua maneira. Você pode até configurar suas transações e processos do zero, em vez de tentar adaptar um produto disponível de acordo com suas necessidades, o que é especialmente desafiador devido a regulamentações comerciais e nacionais.

## Quais serão as vantagens para você

**Melhoria abrangente das operações da agência:** A solução fornece recursos para otimizar as operações de front-office, back-office e a assistência da central de contato. Uma ampla rede de integrações está disponível para trabalhar com dispositivos e outras soluções, incluindo assinatura, inventário e gerenciamento de filas.

**Automação de processos:** Processos manuais podem ser demorados e propensos a erros. Automatizar processos bancários de agências – incluindo reciclagem de dinheiro, armazenamento e encaminhamento de transações e configuração de relatórios para geração periódica – liberando tempo do operador de caixa para suporte ao cliente e outras tarefas.

**Melhoria da experiência do usuário:** O respeito pelo tempo dos seus clientes é essencial para um atendimento eficaz. A automação e o design intuitivo do fluxo de navegação do usuário reduzem o tempo de espera para os clientes. Um recurso de “armazenamento e encaminhamento” permite que os clientes concluam transações mesmo se o servidor host estiver fora do ar. Uma vez reconectado, o aplicativo sincronizará e atualizará o saldo bancário e outras informações.

**Maior produtividade para o operador de caixa:** A automação do gerenciamento de transações ajuda a economizar tempo e dinheiro, reduz erros e aumenta a produtividade dos operadores de caixa, permitindo que eles se concentrem em transações que exigem diálogos presenciais.

**Capacidade de trabalho móvel:** Os operadores de caixa nos bancos podem acessar a aplicação a partir de um tablet e atender os clientes em uma agência ou remotamente.



## Confie em nossa expertise consagrada

Beneficie-se de nossas soluções robustas, testadas no setor e focadas no cliente para agilizar as operações de agências bancárias.

## Por que escolher a Unisys?

Como consultora confiável de instituições financeiras em todo o mundo, a Unisys conta com um posicionamento exclusivo para ajudar os bancos a se adaptarem aos imperativos de negócios atuais. Nosso histórico comprovado abrange soluções bancárias centralizadas, de agências e digitais, especializadas para bancos com diversas agências em diferentes regiões geográficas. Colocamos um profundo conhecimento do setor bancário em prática e contamos com especialistas que podem oferecer consultoria para avançar seu negócio na era digital e melhorar a experiência bancária de seus clientes.

Para saber mais como as Soluções Bancárias para Agências da Unisys podem ajudar você a facilitar as operações de caixa e atender melhor os clientes, [visite-nos on-line](#) ou [entre em contato conosco hoje mesmo](#).



[unisys.com](https://www.unisys.com)

© 2024 Unisys Corporation. All rights reserved.

Unisys and other Unisys product and service names mentioned herein, as well as their respective logos, are trademarks or registered trademarks of Unisys Corporation. All other trademarks referenced herein are the property of their respective owners.